

Tillægsvilkår for YouSee's standard-abonnementer på YouSee's mobiltjenester (lukket for salg):

Mobil Familie
Mobil Sms Media
Mobil Mix
Mobil MixMedia
Mobil Tale
Mobil iMedia
Mobil Max
Mobil MaxMedia

Januar 2011 (senest revideret juni 2019)

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Taksering af samtaler (minuttaksering)	4
3. Duét og samlet regning	4
4. FamilieFordel og samlet regning.....	5
5. YouSee til YouSee	6
6. Fri Fastnet	6
7. Inkluderet taletid med loft.....	7
8. Inkluderet taletid uden loft.....	8
9. Fri sms	8
10. Fri sms og mms	9
11. Internet På Mobil.....	9
12. Inkluderet mobildata	9
13. Saldokontrol (saldomax)	10

1. Tillægsaftalen

For aftale om en af ovennævnte abonnementsformer gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladet for den enkelte abonnementsform, som findes på tdc.dk. Alle de ovennævnte abonnementsformer indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 2
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester med fuld adgang til 3G datahastigheder i områder med 3G-dækning, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

- YouSee Musik, jf. pkt. 5.G i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer)
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Feriemodul (prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 priszoner, så prisen er den samme i den enkelte zone)
- Mulighed for at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for den enkelte abonnementsform, samt om mulighederne for at kombinere et standard mobilabonnement med YouSee's øvrige produkter, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Desuden findes modulet "Duét og samlet regning", som kombinerer kundens forbindelser til YouSee's mobiltjenester og kundens forbindelse til en af YouSee's fastnet-tjenester i en Duét-løsning, der bl.a. indebærer fælles telefonsvarer og særlige funktioner for viderestilling af opkald mellem kundens fastnet- og mobilforbindelser, jf. pkt. 3.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår.

tillægsvilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri Browserbeskyttelse								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

Hvis kunden har indgået aftale om abonnementsformen Mobil Max beregnes og takseres kundens forbrug af samtaler i Danmark, som varer mere end 1 time, jf. pkt. 8. dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

3. Duét og samlet regning

Kunden kan vælge, at kundens forbindelser til YouSee's mobiltjenester og kundens forbindelse til en af YouSee's fastnettjenester kombineres i en Duét-løsning. Det koster ikke ekstra at tilvælge Duét.

Det er en forudsætning for kundens tilvalg af Duét, at kunden også har indgået aftale med YouSee om abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller YouSee's IP-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL eller Fiber (herefter tilsammen benævnt fastnettjenesten).

Hvis kunden tilvælger Duét sker opkrævninger vedrørende de omfattede mobilabonnementer på kundens telefonregning vedrørende det forudsatte fastnetabonnement (samlet regning).

Hvis kunden tilvælger Duét tilmeldes de omfattede mobilabonnementer automatisk også til modulet Familiefordel, jf. pkt. 4.

Duét-løsningen indebærer følgende:

- Kundens abonnement på fastnettjenesten kombineres med kundens abonnement(er) på YouSee's mobiltjenester. Oplysning om, hvilke former for abonnement på YouSee's mobiltjenester, der kan indgå i Duét-løsningen kan fås ved henvendelse til YouSee.

- Der kan indgå op til 5 forbindelser til YouSee's mobiltjeneste i Duét-løsningen. Ved kundens tilvalg af Duét udpeger kunden, hvilke af kundens forbindelser til YouSee's mobiltjenester, der skal indgå i Duét-løsningen.
- Kunden får adgang til at benytte Duét-løsningen med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder fælles telefonsvarerfunktion (Duét-svar) og viderestilling til reduceret takst af opkald mellem kundens fastnetforbindelse og de omfattede mobiltelefonforbindelser (Duét-viderestilling). Indholdet af Duét-løsningens funktioner afhænger af om kundens abonnement på fastnet-tjenesten består i et abonnement på YouSee's telefonitjeneste (traditionel Duét-løsning) eller i et abonnement på YouSee's IP-telefonitjeneste (Duét-lignende løsning).

Oplysning om de til enhver tid værende priser for brug af Duét-løsningens funktioner (Duét-svar og Duét-viderestilling) kan fås ved henvendelse til YouSee.

Hvis fastnetabonnementsaftalen, som er en forudsætning for kundens tilvalg af Duét, opsiges af enten kunden eller YouSee, ophører aftalen om tilvalg af Duét samtidig med ophøret af fastnetabonnementsaftalen. Hvis der ved ophøret af fastnetabonnementsaftalen indgår mere end én forbindelse til YouSee's mobiltjeneste i kundens Duét-løsning, fortsætter aftalen om Familiefordel, jf. pkt. 4, uanset ophøret af fastnetabonnementsaftalen, medmindre andet aftales.

4. FamilieFordel og samlet regning

En aftale om modulet FamilieFordel giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst) - at foretage opkald og sende sms/mms mellem kundens mobiltelefonforbindelser, hvor modulet FamilieFordel også er tilvalgt. Det koster ikke ekstra at tilvælge modulet FamilieFordel. Oplysning om, hvilke former for abonnement på YouSee's mobiltjenester, der giver mulighed for tilvalg af modulet FamilieFordel kan fås ved henvendelse til YouSee.

Hvis kunden har tilvalgt modulet Duét, jf. pkt. 3, giver FamilieFordel endvidere kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst) - at foretage opkald mellem kundens fastnetabonnement og kundens mobilabonnementer, hvor Duét og modulet FamilieFordel er tilvalgt.

Følgende opkald og forbrug er ikke omfattet af aftalen om FamilieFordel og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris: Roamede opkald og sms/mms, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, videre stillede opkald med Duét-viderestilling og opkald til aflytning af kundens telefonsvarer.

Kunden modtager samlet regning for de af kundens abonnemeter på YouSee's mobiltjeneste, hvor modulet FamilieFordel også er tilvalgt.

Ved aftale om abonnementsformen Mobil Familie indgår modulet FamilieFordel automatisk i abonnementet.

5. YouSee til YouSee

Hvis aftalen omfatter modulet YouSee til YouSee, har kunden adgang til at foretage opkald til alle kunder med abonnement på YouSee's og TDC's mobiltjenester (opkald til almindelige YouSee og TDC mobilnumre) uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Hvis aftalen omfatter YouSee Konto (betalingskonto), jf. pkt. 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester gælder dog en forudsætning om, at der som minimum skal være oprettet ét yderligere abonnement på YouSee's mobiltjeneste i kundens husstand. Hvis denne forudsætning bortfalder, bortfalder modulet YouSee til YouSee ligeledes på tidspunktet for det yderligere abonnements ophør. For kunder med YouSee Konto gælder endvidere, at kunden maksimalt har adgang til at foretage opkald af en times varighed. Varer et enkelt opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om YouSee til YouSee og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Opkald til aflytning af telefonsvarer
- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester.

Aftale om YouSee til YouSee kan kun indgås af YouSee's privatkunder og må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om YouSee til YouSee må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjeneste.

6. Fri Fastnet

En aftale om modulet Fri Fastnet giver kunden adgang til at foretage opkald af maksimalt 1 times varighed til danske fastnetnumre uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Varer et enkelt opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Fastnet og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris: Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, viderestillede opkald med Duét-viderestilling, opkald til aflytning af telefonsvarer, opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester), opkald til mobiltelefoner samt opkald til udlandet.

Aftale om Fri Fastnet kan kun indgås af YouSee's privatkunder og må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om Fri Fastnet må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

7. Inkluderet taletid med loft

En aftale om modulet Inkluderet taletid med loft, giver kunden adgang til - uden betaling af minuttakst - at foretage opkald til danske fastnetnumre og mobilnumre i Danmark i samlet 2 timer pr. måned (for kunder med abonnementsformen Mobil Tale) eller 4 timer pr. måned (for kunder med abonnementsformen Mobil iMedia).

Ved opgørelsen af de 2 eller 4 timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Hvis kunden har indgået aftale om modulet FamilieFordel, jf. pkt. 4, modulet YouSee til YouSee, jf. pkt. 5, eller modulet Fri Fastnet, jf. pkt. 6, indgår opkald til de telefonnumre, som er omfattet af disse moduler, ikke ved opgørelsen af de 2 eller 4 timers taletid. En aftale om abonnementsformen Mobil iMedia inkluderer automatisk YouSee til YouSee, og for kunder med abonnementsformen Mobil iMedia indgår opkald til YouSee mobilnumre derfor automatisk ikke ved opgørelsen af de 4 timers taletid, som er inkluderet i abonnementet.

Opkaldsafgiften er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet taletid med loft, og der opkræves opkaldsafgift pr. opkald, som kunden foretager.

Forbrug ud over de 2 henholdsvis 4 timer takseres med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet taletid med loft og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris: Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, viderestillede opkald med Duét-viderestilling, opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester) samt opkald til udlandet.

8. Inkluderet taletid uden loft

En aftale om modulet Inkluderet taletid uden loft giver kunden adgang til at foretage opkald af maksimalt 1 times varighed til danske fastnetnumre og danske mobilnumre uden betaling af minuttakst.

For kunder med abonnementsformen Mobil Max er opkaldsafgiften ikke omfattet af aftalen om Inkluderet taletid uden loft, og der opkræves opkaldsafgift pr. opkald, som kunden foretager.

For kunder med abonnementsformen Mobil MaxMedia er opkaldsafgiften også omfattet af aftalen om Inkluderet taletid uden loft, og der opkræves ikke opkaldsafgift for opkald, som opfattet af aftalen om Inkluderet taletid uden loft.

Varer et enkelt opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i YouSee's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet taletid uden loft og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris: Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, viderestillede opkald med Duét-viderestilling, opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester) samt opkald til udlandet.

En aftale om modulet Inkluderet taletid uden loft må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis mere end 80 % af kundens udgående trafik udgør opkald til et nummer, som ikke er i YouSee's net, kan YouSee uden varsel opsiges kundens aftale om modulet Inkluderet taletid uden loft med den virkning, at kundens abonnement på YouSee's mobiltjenester konverteres til abonnementsformen Mobil, medmindre andet aftales.

9. Fri sms

En aftale om modulet Fri sms giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Det ubegrænsede forbrug af sms omfatter kun sms-beskeder afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms-beskeder.

Sms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

10. Fri sms og mms

En aftale om modulet Fri sms og mms giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Det ubegrænsede forbrug af sms og mms omfatter kun sms- og mms-beskeder afsendt i Danmark til danske mobiltelefonnumre. Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

11. Internet På Mobil

En aftale om modulet Internet På Mobil giver kunden adgang til mod betaling af et fast beløb pr. måned - eller et fast beløb pr. dag, hvor mobildata bruges - at forbruge en bestemt datamængde på YouSee's mobildatatjenester pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Den aftalte datamængde, hastighed og pris pr. dag eller pr. måned fremgår af ordrebekræftelsen.

Kundens forbrug af mobildata beregnes og takseres pr. påbegyndt 50 kbit pr. dataopkobling.

Hvis kundens aftale omfatter inkluderet mobildata, jf. pkt. 12, og kunden også indgår aftale om modulet Internet på Mobil, indgår den inkluderede mobildatamængde også ved opgørelsen af den datamængde, som aftalen om Internet på Mobilen omfatter. Der sker således en samlet opgørelse.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges til roamet trafik, jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder YouSee sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige aftalen om Internet På Mobil uden yderligere varsel.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

12. Inkluderet mobildata

En aftale om en af følgende abonnementsformer giver kunden adgang til at forbruge en bestemt datamængde på YouSee's mobildatatjenester pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst:

- Mobil Sms Media (100 MB pr. måned)
- Mobil MixMedia (1 GB pr. måned)

- Mobil iMedia (5 GB pr. måned)
- Mobil MaxMedia (25 GB pr. måned)

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3, og der takseres særskilt herfor.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbruget ikke, men hastigheden på forbindelsen nedsættes til 64 kbit/s. Hvis kunden herefter fortsat overskrider den aftalte datamængde, forbeholder YouSee sig ret til at begrænse, afbryde eller opsige aftalen om Internet På Mobil uden yderligere varsel.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

13. Saldokontrol (saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.