

## **Tillægsvilkår for YouSee Tv og Fastnet**

**YouSee Tv Lille og Fastnet**

**YouSee Tv Basis og Fastnet**

**YouSee Tv Viasat Mellem og Fastnet**

**YouSee Tv Viasat Stor og Fastnet**

Juni 2019

### **1. Tillægsaftalen**

For aftale om YouSee Tv og Fastnet gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd, abonnementsvilkår for YouSee's telefoni-tjenester samt abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om YouSee Tv og Fastnet forud.

En aftale om YouSee Tv og Fastnet omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's telefoni-tjeneste (YouSee's telefoni-tjeneste (PSTN)).
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTv.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee Tv og Fastnet er indgået før den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

Indholdet af YouSee Tv og Fastnet er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Tv og Fastnet, og om mulighederne for at kombinere en aftale om YouSee Tv og Fastnet med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

### **2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)**

YouSee Tv og Fastnet leveres i flere abonnementsformer:

- YouSee Tv Lille og Fastnet
- YouSee TvBasis og Fastnet
- YouSee Tv Viasat Mellem og Fastnet
- YouSee Tv Viasat Stor og Fastnet

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

En aftale om YouSee Tv og Fastnet giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på YouSee's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

### **3. Særligt om 'YouSee Tv Viasat Mellem og Fastnet' og 'YouSee Tv Viasat Stor og Fastnet'**

For aftaler om 'YouSee Tv Viasat Mellem og Fastnet' eller 'YouSee Tv Viasat Stor og Fastnet' gælder, at programpakken (tv-kanalerne) leveres og udbydes af Viasat A/S (Viasat A/S, København, CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af YouSee Tv er kunden og YouSee.

YouSee varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægsvilkår – desuden de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste tjenesten (YouSee Tv via telefonnet) samt YouSee's Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **4. Hastighedsreduktion**

Ved brug af tv reduceres hastigheden på kundens bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

### **5. Betaling (månedssregning)**

Ved aftale om YouSee Tv og Fastnet sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervs kunder, bortset fra mindre erhvervs kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

I øvrigt gælder pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår.

## **6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost**

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

## **7. Nummerportering – konvertering**

Hvis kunden bestiller nummerportering eksport af telefonnummeret til telefoniabonnementet, som indgår i aftalen om YouSee Tv og Fastnet, konverteres aftalen om YouSee Tv og Fastnet automatisk til et abonnement på YouSee Tv, jf. særskilte tillægsvilkår herfor, til YouSee's normale listepreiser. Et abonnement på YouSee Tv omfatter følgende:

- Abonnement på internetadgang via xDSL (bredbånd) med samme hastighed som i aftalen om YouSee Tv og Fastnet
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste (tv) med samme programpakker, som i aftalen om YouSee Tv og Fastnet
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Fastnet, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for YouSee Tv og Fastnet består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Fastnet, uanset om kunden har bestilt nummerportering eksport på en tidligere dato.

## **8. Skift af bredbåndsudbyder – konvertering**

Hvis kunden bestiller skift af bredbåndsudbyder og dermed opsiges abonnementet på internetadgang via xDSL (bredbånd), som indgår i aftalen om YouSee Tv og Fastnet, konverteres aftalen om YouSee Tv og Fastnet automatisk til et selvstændigt standardabonnement på YouSee's telefonitjeneste (YouSee Fastnet) til YouSee's normale listepreiser.

Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (tv) samt aftalen om YouSee WebTv(Live-tv), som indgår i aftalen om YouSee Tv og Fastnet, bortfalder i forbindelse med konverteringen, idet aftalen om YouSee's TVoIP-tjenesten

4

(tv) og YouSee WebTv(Live-tv) forudsætter, at kunden har et abonnement på internetadgang via xDSL hos YouSee (bredbånd).

Konverteringen sker på datoen for udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Fastnet, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift for YouSee TV og Fastnet består indtil udløbet af opsigelses- og/eller bindingsperioden for aftalen om YouSee Tv og Fastnet, uanset om kunden har bestilt skift af bredbåndsudbyder på en tidligere dato.