

Tillægsvilkår for Fastnet Max

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om abonnementsformen Fastnet Max gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om Fastnet Max forud.

'Fastnet Max' er et abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd (DSL eller Fiber). En aftale om Fastnet Max omfatter følgende:

- Samtalerabat på opkald til danske fastnetnumre og danske mobilnumre, jf. pkt. 2.
- Opkrævning af særlig opkaldsafgift i forhold til YouSee's listeprijs, jf. pkt. 2.
- Abonnement på følgende tillægstjenester, jf. pkt. 3:
 - Vis Nummer
 - Voicemail (Beskedsvar)
 - Banke På
- Minuttaksering, jf. pkt. 4.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Aftale om Fastnet Max kan kun indgås af kunder, der abonnerer på YouSee's telefonitjeneste, eller kunder, der abonnerer på YouSee's IP-telefonitjeneste som en del af et pakkeprodukt med samlet levering af bredbånd og telefoni og eventuelt tv, fx en HomeTrio-pakke eller en HomeDuo-pakke.

Kunder, som abonnerer på korttidsabonnement, centralplacerede linjer (fjern-telefon), Fastnet Mini, TDC's forsyningspligtabonnementer eller erhvervsrelaterede tillægstjenester, kan ikke indgå aftale om Fastnet Max.

xDSL-aftalen, som er en forudsætning for abonnement på YouSee's IP-telefonitjeneste kan ikke bestå i erhvervskundevendte abonnementsformer, herunder ikke i TDC Bredbånd Professionel.

Aftale om Fastnet Max kan ikke kombineres med andre af YouSee's rabat- og bonusordninger, medmindre der oplyses særskilt herom. Oplysning kan fås ved henvendelse til YouSee.

Aftale om Fastnet Max kan ikke kombineres med fast operatørvalg for nationale opkald.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatsatser for aftale om Fastnet Max kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Samtalerabat og særlige opkaldsafgifter

Kunden får mod betaling af abonnementsafgiften for Fastnet Max adgang til at foretage opkald af maksimalt 60 minutters varighed til danske mobilnumre uden betaling af minuttakst. Der er ingen begrænsning på opkald til danske fastnetnumre. Der ydes således 100 % rabat på minutafgifter.

Samtalerabatten ydes på forbrugsafgifter (opkalds- og minutafgifter). Opkald til danske fastnetnumre og danske mobilnumre takseres med en særlig opkaldsafgift for Fastnet Max.

Varer et enkelt opkald til danske mobilnumre mere end 60 minutter, takseres forbrug, der ligger ud over de første 60 minutter, med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris.

Der ydes ikke rabat ved opkald til numre, der begynder med 1 eller 90, opkald til udlandet, opkald til internettet med en modemopkobling (analog/ISDN), eller ved accepterede modtager betaler kald.

Samtalerabatten beregnes samtidig med opgørelsen af den almindelige telefonregning. Samtalerabatten fremgår af den almindelige telefonregning, hvor den fratrækkes forbrugsafgifterne (minutafgifterne).

3. Tillægstjenester

Aftale om Fastnet Max giver adgang til Vis Nummer, jf. pkt. 6.C. i abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester

Aftale om Fastnet Max giver også adgang til tillægstjenesten Voicemail, som er en netbaseret telefonsvarer. Aflytning af beskeder i Voicemail er omfattet af rabataftalen.

Aftale om Fastnet Max giver derudover adgang til tillægstjenesten Banke På, som giver et "banke på" signal i røret, når kundens telefonforbindelse benyttes, og en anden person forsøger at ringe til kunden. For kunder, der abonnerer på YouSee's IP-telefonitjeneste, og hvor aftalen om Fastnet Max er indgået før 21. juni 2011, kræver adgang til Banke På dog, at kunden retter henvendelse til YouSee, som herefter etablerer kundens adgang til tillægstjenesten.

For kunder, der abonnerer på YouSee's IP-telefonitjeneste, og hvor aftalen om Fastnet Max er indgået før 21. juni 2011, giver aftalen om Fastnet Max endvidere adgang til tillægstjenesten Viderestilling, som giver kunden mulighed for at viderestille indkomne opkald til et valgfrit dansk telefonnummer. Hvis der etableres viderestilling til et dansk fastnetnummer, er de viderestillede opkald omfattet af rabataftalen, jf. pkt. 2.

4. Minuttaksering

Kundens forbrug af samtaler, som ikke er omfattet af rabatordningen, jf. pkt. 2, beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118, til numre, der begynder med 90, samt opkald til internettet med en modemopkobling, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 1. juli 2014. Ovenstående gælder heller ikke, hvis kunden har indgået aftale om pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og eventuelt TV, idet vilkårene vedrørende elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost for disse pakkeprodukter i så fald er gældende.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om Fastnet Max er uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse (bindingsperioden). Hvis aftalen er indgået i tillæg til en eksisterende abonnementsaftale, er tillægsaftalen om Fastnet Max uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra tillægsaftalens ikrafttrædelse, medmindre den eksisterende abonnementsaftale opsiges.

Pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.