



Tillægsvilkår for Samtale og Samtale Weekend

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Samtale og Samtale Weekend gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om Samtale og Samtale Weekend forud.

'Samtale og Samtale Weekend' er et abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller YouSee's ISDN-tjeneste (ISDN2). En aftale om Samtale eller Samtale Weekend omfatter følgende:

- Samtalerabat, jf. pkt. 2.
- Mulighed for mod merbetaling at udvide aftalen om Samtale eller Samtale Weekend med Favoritaftale, jf. pkt. 3.
- Top 10 liste, jf. pkt. 5.

Aftale om Samtale og Samtale Weekend kan kun indgås af privatkunder, og abonnementet må kun anvendes privat.

Kunder, som abonnerer på korttidsabonnement, centralplacerede linjer (fjern-telefon), Fastnet Mini eller erhvervsrelaterede tillægstjenester, kan ikke indgå aftale om Samtale eller Samtale Weekend.

Aftale om Samtale eller Samtale Weekend kan ikke kombineres med andre af YouSee's rabat- og bonusordninger, medmindre der i abonnementsvilkårene for sådanne ordninger er givet mulighed herfor. Det er dog muligt at kombinere aftale om Samtale eller Samtale Weekend med Favoritaftale, jf. pkt. 3.

Oplysning om de til enhver tid værende priser og rabatsatser for aftale om Samtale og Samtale Weekend kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Samtalerabat

For aftale om Samtale er rabatperioden mandag-fredag kl. 19.30 – 08.00 samt lørdag, søndag og helligdage.

For aftale om Samtale Weekend er rabatperioden fredag kl. 19.30 - mandag kl. 08.00 samt helligdage.

I rabatperioden får kunden 100 % rabat på opkald til danske fastnetnumre, der takseres til normal takst. Der ydes ikke rabat ved opkald til numre, der begynder med 1, 80 eller 90, opkald til mobiltelefoner, opkald til danske fastnetnumre, der ikke takseres til normal takst, opkald til udlandet, opkald til internettet med en modem-opkobling (analog/ISDN), opkald som begynder med */# eller ved accepterede modtager betaler kald.

Samtalerabatten ydes på forbrugsafgifter. Der ydes samtalerabat for opkald af maksimalt 60 minutters varighed. Varer et enkelt opkald mere end 60 minutter, takseres forbrug, der ligger ud over de første 60 minutter, til normal takst. Se dog pkt. 3 vedrørende kombinationen af Samtale eller Samtale Weekend og Favoritaftale. For opkald, hvor kun en del af opkaldet finder sted i rabatperioden, takseres den del af opkaldet, der ligger uden for rabatperioden, til normal takst. Se dog pkt. 3 vedrørende kombinationen af Samtale eller Samtale Weekend og Favoritaftale.

Samtalerabatten beregnes kvartalsvis og samtidig med opgørelsen af den almindelige telefonregning. Samtalerabatten fremgår af den almindelige telefonregning, hvor den fratrækkes forbrugsafgifterne.

3. Kombination med Favoritaftale

Aftale om Samtale eller Samtale Weekend kan kombineres med Favoritaftale. For opkald i rabatperioden, får kunden 100 % rabat på forbrugsafgifter i henhold til aftale om Samtale eller Samtale Weekend, og for opkald, der ligger uden for rabatperioden, får kunden Favoritaftale-rabat. For opkald, hvor kun en del af kaldet finder sted i rabatperioden, og for opkald, der strækker sig ud over 60 minutter, gives der rabat enten i henhold til aftale om Samtale eller Samtale Weekend eller i henhold til Favoritaftale. Samtalerabatten for et opkald, hvor kun en del finder sted i rabatperioden eller for et opkald, der strækker sig ud over 60 minutter, beregnes på baggrund af den rabataftale, der giver den største rabat.

4. Top 10 liste

På kundens telefonregning eller BS-oversigt modtager kunden en opgørelse over de 10 numre, som kunden har foretaget flest opkald til i den forløbne regningsperiode – dog bortset fra opkald til 90-numre (Top 10 listen).

For hvert af de 10 numre oplyses den samlede opkaldstid, det samlede rabatbeløb og det samlede samtalebeløb (uden rabat) for den forløbne regningsperiode.

Kunden kan anmode YouSee om ikke at modtage Top 10 listen.