



Tillægsvilkår for Teletid

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnementsformen Teletid gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester (herefter benævnt tjenesten). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Teletid forud.

'Teletid' er et abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller YouSee's ISDN-tjeneste (ISDN2). Et abonnement på Teletid omfatter følgende:

- Månedlig betaling af et beløb, som dækker betaling af abonnementsafgift for tjenesten for den pågældende måned samt et vist antal minutters samtaleforbrug pr. måned og et vist antal minutters internetforbrug pr. måned, jf. pkt. 2.

For adgang til internettet gælder særlige vilkår, som fremsendes særskilt til kunden.

2. Betaling for Teletid

Abonnementsbetalingen for Teletid følger årets kalendermåneder, og de inkluderede minutter kan anvendes fra den 1. i måneden.

Hvis oprettelsen af abonnement på Teletid ikke sker til den 1. dag i måneden, foretages der en forholdsmæssig reduktion af betalingen for den pågældende måned samt af de inkluderede minutter.

De inkluderede samtaleminutter kan kun anvendes til opkald til danske fastnetnumre, der takseres til normal takst. De inkluderede minutter kan ikke anvendes til opkald til numre, der begynder med 1, 70, 80 eller 90, opkald til mobiltelefoner, opkald til udlandet eller opkald til danske fastnetnumre, der ikke takseres til normal takst.

De inkluderede internetminutter kan kun anvendes ved opkald via nummer 16101 til YouSee's internettjeneste.

Ubrugte minutter overføres automatisk til den efterfølgende måned. Der kan dog maksimalt overføres minutter svarende til 2 måneders forudbetalte minutter. Der foretages ikke tilbagebetaling for ubrugte minutter.

Opkald, som de inkluderede minutter ikke kan anvendes til, og opkald ud over de inkluderede minutter, takseres særskilt til de til enhver tid gældende priser.

Det månedlige beløb opkræves forud, mens forbrug ud over de inkluderede minutter opkræves månedsvis bagud.

3. E-regning

YouSee fremsender advisering via e-post, når kundens specificerede regning er tilgængelig via YouSee's hjemmeside (e-regning). Kunden kan kun benytte denne service, hvis kunden har tilmeldt en e-postadresse.

4. Meddelelse om overskridelse af den forudbetalte Teletid

Hvis kunden har tilmeldt sig funktionen Teletidsforbrug via e-mail, og hvis kundens forbrug overskrider den forudbetalte tid, vil YouSee så vidt muligt senest 24 timer efter, at den forudbetalte tid er opbrugt, fremsende en meddelelse pr. e-mail til kunden herom.

Kunden hæfter for opkald ud over den forudbetalte tid, uanset om YouSee har fremsendt meddelelse om overskridelse eller ej, og YouSee kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af meddelelse om overskridelse og eventuelle følger heraf.

5. Skift af Teletidsabonnement

Kunden kan skifte mellem de forskellige Teletidsabonnementer.

Skift mellem Teletidsabonnementer kan tidligst få virkning fra den 1. dag i den næste måned.

Ved skift til et andet Teletidsabonnement kan ubrugte forudbetalte minutter overføres til det nye Teletidsabonnement. Der kan dog maksimalt overføres ubrugte minutter svarende til 2 måneders forudbetalt tid for det Teletidsabonnement, som kunden skifter fra.

6. Hvilende abonnement

Kunden kan i henhold til abonnementsvilkårene for tjenesten og mod betaling bestille et abonnement nedtaget og afbrudt for senere flytning eller genåbning

(hvilende abonnement). Betalingen udgør i så fald almindelig abonnementsbetaling for tjenesten, og der tilføres ikke nye minutter, mens abonnementet er hvilende.

7. Opsigelse

Ved opsigelse opgør YouSee parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb. Hvis kunden ikke har forbrugt samtlige minutter, som kunden har forudbetalt, tilbagebetales et forholdsmæssigt beløb.

Der foretages ikke tilbagebetaling for minutter, som er overført fra den forudgående måned. Skyldige beløb for forbrug ud over de inkluderede minutter modregnes i kundens eventuelle tilgodehavende. Når YouSee har opgjort parternes mellemværende, tilbagebetaler eller opkræver YouSee et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.